

Så här registrerar du autogiro hos Norsjö Bredband

(via Bredbandssupport Västerbotten AB / Billecta)

Eftersom Norsjö Bredband har bytt faktureringspartner behöver befintligt autogiro registreras på nytt. Det går snabbt och är enkelt.

Vem behöver göra detta?

Du behöver registrera nytt autogiro även **om du tidigare betalat via autogiro** kopplat till Billogram.

Om du inte har autogiro sedan tidigare kan du bortse från denna guide så till vida du inte vill betala via autogiro. Med bytet till Billecta kan vi erbjuda fler betalningsmetoder se längre ned i dokumentet.

Steg-för-steg: Registrera nytt autogiro

Steg 1 – Vänta på din första faktura från Bredbandssupport Västerbotten AB (Billecta)

Du får din första faktura från

Bredbandssupport Västerbotten AB (Billecta)

via post eller e-post.

Steg 2 – Välj hur du vill anmäla autogiro

Du kan registrera autogiro på **två enkla sätt**:

Alternativ A – Via länken på fakturan (rekommenderas)

1. Öppna fakturan från Billecta
 2. Klicka på länken vid 'Följ ditt ärende på' under fakturanummer. (Alternativt logga in på Billecta mina sidor via <https://app.billecta.com/ht>)
 3. Logga in med BankID
 4. Gå till 'Betalningsuppgifter' och klicka på fliken för Autogiro.
 5. Leta upp Bredbandssupport Västerbotten AB i listan, välj 'Nytt medgivande' och fullfölj stegen.
 6. Signera
-  Klart – autogiroet aktiveras automatiskt.

Alternativ B – Via din internetbank

1. Logga in på din internetbank
2. Gå till **Autogiro**
3. Lägg till nytt autogiro för:
 - **Mottagare:** Bredbandssupport Västerbotten AB

4. Godkänn med BankID

- ☒ När anmälan är godkänd börjar autogiroet gälla.

Steg 3 – Kontrollera att autogiroet är aktivt

När autogiroet är klart kommer kommande fakturor att dras automatiskt på förfallodatum.

Du kan alltid kontrollera aktiva autogiron i din internetbank.

Viktigt att veta

- ☒ Autogiroet hos Billogram avslutas automatiskt – du behöver inte säga upp det själv
- ☒ Fakturabelopp och abonnemang påverkas inte
- ☒ Du behåller samma kundtjänst hos Norsjö Bredband

Vill du i stället byta betalningssätt?

Med Billecta kan du även välja:

- **E-faktura**
- **Betalning via Kivra**
- **Manuell betalning**
- **Betalning via Swish**
- **Betalning med Visa / Mastercard**

Frågor?

Har du frågor eller behöver hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss:

Norsjö Bredband

 Kundtjänst: 010 -102 39 70

 E-post: info@norsjobredband.se